**Reklamační protokol.**

 **Datum:**

**David Kaplan**

**Prokopa Velikého 795, Vysoké Mýto, 566 01**

**E-mail: info@kapol.cz**

**Tel: +420 739 805 494**

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Telefon:**

**E – mail:**

**Předmět reklamace** – výrobek (číslo, značka):

**Popis závady** – vyjádření zákazníka:

**Navrhované řešení reklamace:**

- sleva

- náhradní díl

- výměna zboží

- vrácení peněz

*\*označte navrhované řešení, nebo nehodící-se smažte*

**Vyjádření prodejce k reklamaci a způsob řešení**:

Tento protokol zašlete prostřednictvím E-mailu na: **info@kapol.cz** (nebo poštou) či doručte osobně s výrobkem a dokladem o koupi na výše uvedenou adresu – tedy do prodejny.